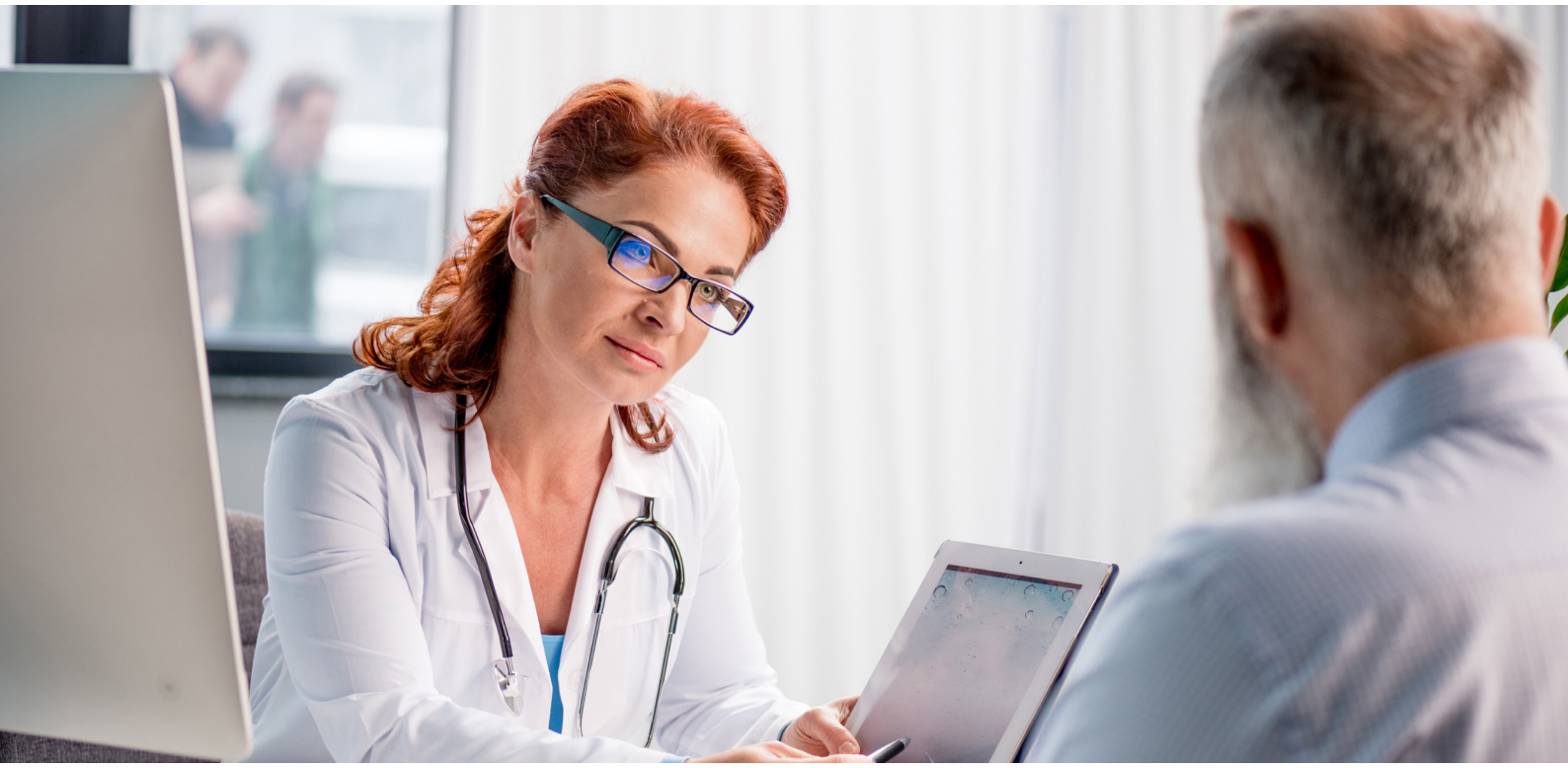
BIOS PREVENTION

CARTA DEI SERVIZI

DIAGNOSTICA, PREVENZIONE E TERAPIA:
DA OLTRE 30 ANNI TRADIZIONE E INNOVAZIONE
AL SERVIZIO DELLA TUA SALUTE.



Questa Carta dei Servizi è un documento di proprietà della società **Bios Prevention S.r.l.**

CS Rev.02 del 03/04/2023

ENUNCIATI DI PRINCIPIO

La **Carta dei Servizi** è stata predisposta allo scopo di regolare i rapporti tra il cliente e la Bios Prevention Srl. Essa rappresenta lo strumento idoneo per sancire un "patto"con gli utenti inerente la qualità dei servizi of- ferti dalla struttura e finalizzato a raggiungere l'obiettivo prioritario della propria politica aziendale ovvero il pieno soddisfacimento delle esigenze della clientela.

La Carta si rivolge a tutti gli utenti di Bios Prevention Srl, e attraverso di essa da un lato si impegna a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamen- tali di seguito riportati e a rendere un servizio sempre più adeguato alle nuove esigenze degli utenti stessi, mentre contestualmente consente di dare a questi ul- timi la possibilità di verificare che la Società rispetti gli impegni assunti.

La Carta è quindi, uno strumento a tutela del diritto del cittadino/cliente e gli attribuisce la possibilità di avere momenti di controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro qualità. Il fine è quello di perseguire, come già detto, la soddisfazione del Cliente nell'ambito del miglioramento continuo, con l'evidenza documentata delle ca- ratteristiche organizzative della qualità dei servizi erogati e con la possibilità, per l'utente, di poter inoltrare reclami in maniera da risolvere tempestivamente eventuali disservizi.

Essa inoltre descrive la struttura, l'organizzazione, le modalità di accesso e le prestazioni erogate.

La Carta dei Servizi è uno strumento aziendale che garantisce la trasparenza per:

- avvicinare gli utenti alla Bios Prevention Srl
- far partecipare consapevolmente i clienti alle attività della Bios Prevention Srl
- tutelare i clienti da eventuali inadempienze

- garantire la qualità dei servizi espletando inoltre la modalità di erogazione degli stessi.

La Carta dei Servizi contiene:

- gli standard di qualità dei servizi
- l'impegno a migliorare continuamente la qualità del servizio.

QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Bios Prevention Srl opera in conformità ai requisiti dettati dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015 e SA8000 ed è certificata per tutti gli standard internazionali.

Ben lungi dall'essere un proforma tale sistema è nato per agevolare, garantire e monitorare tutti i processi in entrata ed in uscita, rappresentando un vero e proprio strumento gestionale con il quale ognuno si rapporta per ogni attività anche implicitamente, a partire dalla operatività naturale e quotidiana. Il conseguimento della certificazione in ambito sicurezza è a garanzia oltre della tutela dei lavoratori anche di quanti portano interesse verso il Centro.

CUSTOMER CARE

L'obiettivo sul quale si concentra la massima sintesi del nostro sistema valoriale e nostro fine ultimo, è rappresentato dall'essere umano e si raggiunge attraverso un approccio atto a realizzare su piani diversi la centralità della "persona" quale cittadino/paziente, la rivalorizzazione della relazione medico/paziente e quella del paziente con la struttura d'eccellenza, relazionata a suaa volta con il territorio che lo ha preso in carico: una filiera umanamente ed economicamente virtuosa. CARTA DEI SERVIZI

STANDARD DI QUALITÀ SALUTE E SICUREZZA

Per raggiungere gli obiettivi e gli impegni assunti, la Direzione ritiene di adottare i seguenti mezzi:

- Rilevazione della percezione della soddisfazione degli utenti mediante questionari di gradimento elaborati statisticamente
- Gestione controllata dei processi mediante procedure operative scritte ed elaborate come documenti di registrazione
- Allestimento di un percorso di verifica per la tenuta sotto controllo dei processi e dell'affidabilità qualitativa dei fornitori per rilevarne le non conformità, adottare le conseguenti azioni correttive e riportarne le registrazioni
- Studio, verifica e monitoraggio dei processi finalizzati alla loro tracciabilità connessa alla fase di analisi e alla valutazione dei punti critici per l'adozione delle opportune misure preventive e/o correttive
- Miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema di gestione della Qualità e per la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro
- Operare nel rispetto della normativa cogente regionale nazionale ed europea, garantendone il controllo e l'aggiornamento
- Implementazione di percorsi formativi e di aggiornamento, atti a migliorare la comunicazione interna per favorire il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate implicate nei processi
- Valutazione della produttività con l'obiettivo di individuare i punti spreco, ottimizzare i costi migliorando l'efficienza del processo produttivo la qualità organizzativa ed il rapporto costo-beneficio assicurando elevati standard di salute e sicurezza per operatori e clienti
- Conduzione di audit interni e sugli outsourcing come strumento di valutazione della conformità e del miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità, e del Sistema di gestione per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori, dell'ambiente e della Certificazione Etica in accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018; UNI EN ISO 14001:2015 e SA8000:2014

- Adozione del modello 231 e del Codice Etico.

Con quanto sopra esposto si intende:

- Realizzare un'organizzazione fortemente focalizzata sui bisogni e le esigenze dei clienti
- Accrescere l'efficacia sul mercato
- Fare della piena soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo

La Direzione pertanto si impegna a:

- Promuovere quanto necessario alla corretta attuazione del Sistema di Gestione Qualità e del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e di quanti frequentano il Centro
- Dotare la struttura delle risorse (locali, personale, strumentali, etc.) adeguate allo svolgimento delle attività
- Formare, informare e addestrare il proprio personale
- Facilitare l'aggiornamento delle tecniche e delle modalità operative utilizzate
- Attuare direttive aziendali in grado di stabilire adeguati ed efficaci canali e flussi informativi paziente/personale di segreteria e ad ogni livello aziendale.

Nella Carta dei Servizi sono raccomandati gli standard di qualità attesi. Essi fanno riferimento a fattori relativi a:

- **Assistenza, informazione, accoglienza e cortesia:**

- Assistenza, informazione, accoglienza e cortesia costituiscono gli elementi più significativi per i clienti al fine di valutare la qualità formale del servizio e rappresentano un impegno per la struttura al **miglioramento continuo.** Bios Prevention Srl è consapevole del fatto che ascoltare il cliente, fornirgli spiegazioni, trattarlo con gentilezza, educazione e rispetto sono misure indispensabili per garantire un buon servizio.

- **Affidabilità, tempestività, trasparenza e flessibilità:**

- affidabilità, tempestività, trasparenza e flessibilità costituiscono gli elementi più significativi per la qualità sostanziale del servizio. L'impegno di Bios Prevention Srl è quello di migliorare le prestazioni in termini di correttezza e di puntualità, nonché garantire la trasparenza delle proprie attività mettendo a disposizione degli utenti estratti tecnici documentali mirati alla specifica esigenza e che costituiscono parte integrante della presente Carta dei Servizi.

- **Tutela degli utenti:**

- Per rimuovere eventuali disservizi, che violano i principi e gli standard enunciati nella Carta dei Servizi, i clienti possono presentare reclamo. Il reclamo ha lo scopo di

offrire uno strumento agile ed immediato per segnalare comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Carta dei Servizi. La direzione effettua valutazioni per verificare il rispetto degli impegni assunti attraverso l'adozione della Carta dei Servizi e, in presenza di eventuali rilevanti inadempienze, assume le iniziative idonee a ripristinare il servizio nelle forme e nei modi stabiliti negli enunciati della Carta.

PRINCIPI GENERALI DELLA CARTA DEI SERVIZI

I principali riferimenti di legge in materia di "Carta dei Servizi":

- Legge 7 agosto 1990, n. 241 ("Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi") che ha dettato nuove regole per i rapporti tra i cittadini e le amministrazioni
- Decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 ("Riordino della disciplina in materia sanitaria") e successive modificazioni ed integrazioni - decreto legislativo 7 dicembre 1993, n. 517 che rivede il tessuto organizzativo del Servizio Sanitario Nazionale attraverso l' istituzione delle Aziende Unità Sanitarie Locali e delle Aziende Ospedaliere, e che colloca il sistema organizzativo dei servizi a supporto del miglioramento delle prestazioni e della tutela dei diritti del cittadino
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ("Principi sull'erogazione dei servizi pubblici") che individua i principi generali a cui deve essere uniformata progressivamente, l'erogazione dei servizi pubblici, anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 ottobre 1994 ("Direttiva sui principi per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le Relazioni con il Pubblico") che definisce i principi e le modalità per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico.
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995 ("Schema generale di riferimento della Carta dei Servizi pubblici sanitari")
- Linee Guida n.2/95 "Attuazione della Carta dei Servizi nel SSN" che precisa meglio l'interpretazione del precedente decreto ed espone una serie di esemplificazioni per facilitare l'applicazione e la diffusione della Carta dei Servizi.

I contenuti della Carta dei Servizi si ispirano ad alcuni dei principi fondamentali contenuti nella tabella precedente:

- **Uguaglianza:** Bios Prevention Srl si impegna a garantire, nell'offerta dei propri servizi, uguaglianza di trattamento verso tutti clienti
- **Imparzialità:** Bios Prevention Srl assicura, nell'erogazione del servizio, un comportamento obiettivo, imparziale e neutrale, da parte di tutto il personale, finalizzato a garantire il massimo rispetto nei confronti di tutti i clienti
- **Aggiornamento:** Bios Prevention Srl si impegna a garantire il costante aggiornamento sia dei propri operatori, attraverso programmi di formazione continua, sia dei macchinari in uso all'interno della struttura
- **Continuità:** Bios Prevention Srl si impegna a garantire la regolarità e/o la continuità del servizio e a ridurre al minimo i disagi per gli utenti in caso di interruzioni o disservizi che si dovessero verificare per cause di forza maggiore e a rimuovere eventuali inefficienze
- **Diritto di scelta:** ove sia consentito dalla legislazione vigente, il cliente ha diritto di scegliere il soggetto erogatore del servizio di suo gradimento
- **Partecipazione:** Bios Prevention Srl, al fine di assicurare una migliore erogazione del servizio, per una sempre più piena rispondenza alle esigenze degli utenti, valuta con attenzione ogni indicazione, suggerimento o proposta proveniente dagli utenti stessi al cliente è garantito il diritto a prendere parte attiva alla prestazione del servizio. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità prestabilite dal regolamento adottato dalla Struttura
- **Efficienza ed efficacia:** il servizio deve essere reso in modo da garantire efficienza e efficacia Bios Prevention Srl persegue il miglioramento continuo della qualità del servizio offerto, attraverso la ricerca di procedure che garantiscano all' utenza l'efficienza e l'efficacia alla propria attività

"LA CARTA DEI DIRITTI DEL CITTADINO/PAZIENTE"

Poiché il diritto alla salute non va inteso soltanto nel senso assoluto della "restituito ad "integrum", e cioè la possibilità di guarigione, ma anche come diritto al miglioramento del decorso, riteniamo necessario diffondere la

Carta Europea dei Diritti del Malato, perché sia conosciuta nel dettaglio dall'utenza (che spesso ignora i propri diritti).

Inoltre, anche in considerazione della positiva pressione costante esercitata da parte della pubblica opinione, la divulgazione diviene cogente affinché i principi informatori della Carta vengano applicati nella nostra legislazione, in modo che possano essere attuate quanto prima, da parte dei responsabili e degli operatori del Sistema Sanitario, politiche e strategie volte al rispetto dei diritti dei cittadini in tema di salute.

La dichiarazione dei diritti si ispira, principalmente, alle norme contenute nei seguenti documenti:

- Risoluzione n. 23 dell' Organizzazione Mondiale Sanità, anno 1970, che registra una piena corrispondenza con gli articoli n. 2,3,32 della Costituzione Italiana
- "Carta dei diritti del malato" adottata dalla CEE in Lussemburgo nel maggio 1979
- "Carta dei 33 diritti del cittadino" redatta nella prima sessione pubblica dei diritti del malato, in Roma 29 giugno 1980
- "Carta europea dei diritti del malato" (presentata a Bruxelles il 15 novembre 2002).

Tali riferimenti individuano i seguenti 14 diritti che mirano a garantire un "alto livello di protezione della salute umana" (articolo 35 della Carta dei Diritti Fondamentali) assicurando la qualità dei servizi erogati dalle strutture sanitarie.

14 DIRITTI DEL CITTADINO/PAZIENTE

1. **Diritto a misure preventive.** Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per ***prevenire*** la malattia. (Non applicabile nel caso di utenti di un Laboratorio di Analisi/ Centro Diagnostico)
2. **Diritto all'accesso.** Ogni individuo ha il diritto di ***accedere*** ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio
3. **Diritto all'informazione.** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili
4. **Diritto al consenso.** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni rappresentano un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni
5. **Diritto alla libera scelta.** Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate. (Non applicabile nel caso di utenti di un Laboratorio di Analisi/Centro Diagnostico)
6. **Diritto alla privacy e alla confidenzialità.** Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale
7. **Diritto al rispetto del tempo dei pazienti.** Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento
8. **Diritto al rispetto di standard di qualità.** Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi
9. **Diritto alla sicurezza.** Ogni individuo ha il diritto di non subire danni dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza
10. **Diritto all'innovazione.** Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie
11. **Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari.** Ogni individuo ha il diritto di ***evitare*** quanta più ***sofferenza*** possibile, in ogni fase della sua malattia. (Non applicabile nel caso di utenti di un Laboratorio di Analisi/Centro Diagnostico).

12. **Diritto a un trattamento personalizzato.** Ogni individuo ha il diritto a *programmi* diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue *personali* esigenze. (Non applicabile nel caso di utenti di un Laboratorio di Analisi/Centro Diagnostico)
13. **Diritto al reclamo.** Ogni individuo ha il diritto di *reclamare* ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta
14. **Diritto al risarcimento.** Ogni individuo ha il diritto di *ricevere un risarcimento* adeguato in un tempo ragionevolmente breve ogni qualvolta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato dai servizi sanitari.

Tali impegni **vincolanti per la struttura** integrano quelli precedentemente definiti in riferimento alla Carta dei Servizi Pubblici Sanitari (DPCM del 19/5/95) nel "contratto stipulato" con l'utente.

MECCANISMO DI TUTELA E VERIFICA DIRITTO ALLA RISERVATEZZA/PRIVACY

Il Regolamento Europeo 196/2016 - GDPR -e il D. Lgs 196/2003 così come aggiornato dal D.Lgs 101/2018I più conosciuto come Codice in materia di protezione dei dati personali, ha dettato norme ben precise sull'uso dei dati personali e di quelli sensibili (tra cui è compreso "lo stato di salute").

A tal proposito, all'atto della prestazione sanitaria, l'u-tente è tenuto a firmare un modulo che autorizza Bios Prevention Srl al trattamento dei dati personali e sensibili esclusivamente per i fini istituzionali (rapporti con Mini-stero della Salute, Aziende ASL, Agenzia di Sanità Pubbli-ca) nel totale rispetto di quanto stabilito dalla Legge che prevede la possibilità che gli operatori addetti al servizio non comunichino ad altre persone la presenza dell'utente nella struttura in quella specifica circostanza.

I dati personali degli Utenti, quindi, non potranno ave-re altro utilizzo al di fuori di quanto sopra riportato.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E/O SANITARI

Ai sensi appunto del sovra citato Regolamento Euro-peo 196/2016 - GDPR -196/2003 così come aggiornato dal D.Lgs 101/2018, Le verrà richiesto di dare il consenso al trattamento dei suoi dati da parte della Bios Prevention Srl per utilizzo sanitario ed amministrativo.

UTENTE MINORE DI ETÀ

Gli utenti minori di età devono essere accompagnati da chi esercita la patria potestà: genitori, tutore o curatore speciale, in caso contrario non potremo procedere all'erogazione della prestazione. All'accompagnatore verrà chiesto di firmare il consenso al trattamento dei dati ed una dichiarazione che autocertifichi il grado di parentela.

Nel caso in cui il minore dovesse presentarsi accompagnato da un parente che non eserciti la patria potestà è necessario che egli sia munito di una delega o di una autorizzazione scritta, rilasciata da chi esercita la patria potestà.

Paziente impossibilitato alla firma: minore, utente con temporaneo impedimento, illetterato. In tutti questi casi la documentazione deve essere firmata dall'accompagnatore che dovrà specificare il grado di parentela con l'assistito.

RECLAMI

Bios Prevention Srl garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Tali reclami possono essere presentati attraverso la compilazione dell'apposito modulo di reclamo disponibile presso la segreteria.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Bios Prevention Srl ha altresì pianificato una modalità di riscontro per valutare il grado di soddisfazione del cliente. La Segreteria fornisce pertanto un questionario anonimo di valutazione allo scopo di acquisire il grado di soddisfazione.

Le informazioni assunte attraverso questa procedura, consentono di elaborare le statistiche al fine di estrapolare le valutazione utili ad ottimizzare e migliorare la funzionalità e la qualità dei servizi offerti dalla struttura.

SEZIONE OPERATIVA

REQUISITI DEL SERVIZIO

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Bios Prevention Srl osserva i seguenti orari generali di apertura e chiusura svolgendo la sua attività per sette giorni la settimana:

Lunedì - Venerdì	**7:30 - 19:30**
Sabato - Domenica	**7:30 - 12:30**

ORARIO PRELIEVI

Lunedì - Sabato	**7:30 - 12:00**
Domenica	**7:30 - 11:00**

L'orario in dettaglio delle attività è precisato nelle singole sezioni. Inoltre, nel rispetto degli orari indicati, il personale, durante l'orario di apertura al pubblico, è sempre a disposizione degli utenti per qualsiasi chiarimento o informazione in merito alle prestazioni sanitarie effettuate o da effettuare.

Bios Prevention Srl, nel pieno rispetto delle norme vigenti è strutturata in due sezioni autonome e fra loro sinergiche:

LABORATORIO ANALISI E POLIAMBULATORIO

1) LABORATORIO DI ANALISI

L'attività viene espletata nelle seguenti aree funzionali:

SEGRETERIA/ACCETTAZIONE

Predisposta per l'attività di informazione alla clientela, l'accettazione dei campioni biologici e chimici, e per il ritiro dei referti. Inoltre coerentemente si effettua la fatturazione e la conseguente gestione degli incassi.

INFORMAZIONI

Inoltre, presso l'accettazione, all'apposito sportello negli

orari di apertura, possono essere richieste tutte le informazioni o chiarimenti inerenti le attività di Bios Prevention Srl nonché possono essere inoltrati segnalazioni o reclami.

PRENOTAZIONE

Alcune prestazioni sia in regime di convenzione con il S.S.N., che privatistico, possono necessitare di una prenotazione effettuabile attraverso l'utilizzo del seguente numero telefonico. Ciò vale inoltre anche per tutte le prestazioni eventualmente richieste a domicilio.

TEL: 06 82000138 R.A.

Per una corretta prenotazione Le consigliamo di contattarci avendo a portata di mano l'impegnativa del medico curante o la richiesta del medico specialista.

SALA PRELIEVI

Predisposta per l'accoglienza dei clienti al momento del prelievo ematico o per la consegna di campioni biologici. È presente personale medico e infermieristico.

LABORATORIO

Predisposto per le esecuzioni analitiche, da effettuare sui campioni giunti presso la struttura. Il Laboratorio, per lo svolgimento della propria attività, è dotato di appropriate apparecchiature sottoposte a controlli giornalieri nonché a programmi di manutenzione e taratura programmata.

MAGAZZINO FISICO

Destinato allo stoccaggio del materiale monouso (provette, carta, guanti ecc.). I reagenti di laboratorio sono conservati nei frigoriferi presenti in ciascuna stanza di utilizzo.

CED

- Servizio dedicato alla gestione e coordinamento delle informazioni critiche e fondamentali dei Database dei software gestionali (Es. Anagrafica delle prestazioni, autorizzazioni speciali, trascodifica delle analisi, modifica valori normali ecc.)
- Gestione del controllo delle accettazioni
- Gestione delle modifiche, cancellazione o aggiunta delle convenzioni
- Stampa di fatture e Note di credito in Linea e Fuori Linea di accettazioni pregresse. Emissione delle stampe necessarie per il completamento dei report per il controllo di produzione giornaliera, contenenti le informazioni fondamentali per una visione costante dell'andamento delle strutture. Supporto e coordinamento con ICT per alcuni dei problemi quotidiani.

MAGAZZINO INFORMATIZZATO

Soluzione software per la gestione degli approvvigionamenti della struttura e per il controllo di gestione rivolto ad assicurare una congruità fra acquisti e relativi costi e consumi.

LABORATORIO DI ANALISI - SEZIONI TECNICHE

- CHIMICA - CLINICA
- EMATOLOGIA
- IMMUNOLOGIA
- MARKERS EPATICI E TUMORALI
- MICROBIOLOGIA
- ORMONOLOGIA - SIEROLOGIA
- PARASSITOLOGIA
- STUDIO DELLA FERTILITÀ
- MICOLOGIA

* Alcuni esami particolari (alta tecnologia) vengono eseguiti in service presso strutture sanitarie qualificate e con le quali vengono sottoscritti relativi accordi contrattuali.

L'elenco completo degli esami di laboratorio di ogni sezione è consultabile sul ns sito www.biosprevention.it attraverso il pulsante cerca sito nella sezione di diagnostica di laboratorio e in tutto il portale.

Al momento dell'accettazione il paziente viene preventivamente informato dell'esecuzione dell'analisi in outsourcing.

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Lunedì - Venerdì	**7:30 - 19:30**
Sabato - Domenica	**7:30 - 12:30**

ORARIO PRELIEVI EMATICI

Lunedì - Sabato	**7:30 - 12:00**
Domenica	**7:30 - 11:00**

Per sottoporsi al prelievo propedeutico alla esecuzione delle analisi di laboratorio, il paziente deve presentarsi presso la nostra struttura a digiuno da almeno 6/8 ore.

SERVIZIO PRELIEVI EMATICI A DOMICILIO

Un'equipe di Professionisti dedicati all'esecuzione di prelievi domiciliari sarà a disposizione per recarsi presso la vostra abitazione.
Alla tariffa unica agevolata di 15 euro.

ESECUZIONE ANALISI

Tutte le provette ed i raccoglitori contenenti i campioni biologici sono tempestivamente trasferiti in laboratorio a garanzia della sicurezza dei dati. L'indicazione alla tempestività nell'esecuzione delle analisi dopo il prelievo ematico, è in molti casi importante in quanto molti analiti sono instabili ed il ritardo nelle lavorazioni può dar luogo a risultati errati. I referti vengono consegnati nel più breve tempo possibile, tranne che per gli esami particolarmente complessi o per quelli che richiedono tempi di esecuzione più lunghi (es: microbiologia).

È possibile ritirare i referti negli orari sopraindicati. La struttura si impegna ad informare tempestivamente gli utenti nel caso in cui per motivi tecnici non fosse possibile rispettare la data di consegna prevista per l'esito.

TRASPARENZA E POLITICA COMMERCIALE

Il Laboratorio, con l'obiettivo di rendere trasparente e tracciabile ogni processo, si impegna, ad indicare ove possibile, la metodica adottata per l'esecuzione di gruppi omogenei di test analitici, così come a renderne pubbliche le tariffe, mettendo a disposizione degli utenti il Nomenclatore Tariffario (elenco delle prestazioni con i relativi prezzi).

La struttura, nella logica del miglioramento continuo, persegue come obiettivo il raggiungimento di un elevato livello di informatizzazione ed automazione delle apparecchiature per ottenere riscontri analitici sempre più standardizzati, reali e precisi.

PROPRIETÀ DEL CLIENTE

La Direzione del Laboratorio è responsabile dei prelievi accettati, della corretta identificazione e conservazione dei campioni gestiti, nonché della consegna ed archiviazione dei rapporti di prova dei clienti.

Tutti i campioni da sottoporre ad analisi sono da considerare come proprietà del cliente, pertanto qualora vengano danneggiati o reputati non processabili, è cura della Direzione darne comunicazione.

VERIFICHE DI CONFORMITÀ

I campioni che giungono al Laboratorio per l'esecuzione di analisi sono preventivamente sottoposti a verifica di conformità.

In particolare, alla ricezione di ciascun campione, il personale interno specializzato effettua un duplice controllo sui campioni ricevuti e sulla relativa documentazione di accompagnamento.

Le richieste non conformi e quelle di campioni non processabili sono respinte dal personale interno che provvede a darne comunicazione al cliente o al soggetto inviante.

CONTROLLO DI QUALITÀ ANALITICO

Il Laboratorio opera, per la verifica della qualità analitica, la sistematica effettuazione del Controllo Interno di Qualità che comprende tutte le misure messe in atto per garantire l'affidabilità dei risultati analitici attraverso il monitoraggio continuo delle procedure di lavoro, della strumentazione e dei reagenti. In particolare presso il laboratorio sono attivati sia controlli che riguardano il monitoraggio delle attrezzature, sia controlli che interessano le fasi analitiche, i cui esiti vengono valutati per la validazione dei risultati delle serie analitiche.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

IN REGIME DI ACCREDITAMENTO E/O PRIVATO

Si ricorda che Bios Prevention Srl è accreditata con il Servizio Sanitario Regionale solo per le prestazioni di laboratorio, come da nomenclatore tariffario, disponibile in segreteria.

DOCUMENTI INDISPENSABILI RICHIESTI IN FASE DI ACCETTAZIONE

Se la prestazione da effettuare è in regime di convenzione con il S.S.N., i documenti necessari da esibire al personale di accettazione sono:

- Impegnativa del medico curante
- Codice Fiscale
- Carta d'identità o documento equivalente
- Libretto sanitario
- Eventuale tessera di esenzione.

Si ricorda che per accedere alla prestazione in regime Servizio Sanitario Nazionale, è necessario presentare la richiesta compilata sull'apposito formulario dal medico prescrittore, la cui validità è di 1 anno.

Se la prestazione da effettuare è in regime di solvenza o usufruisce di una convenzione privata, i documenti necessari da esibire sono:

- Prescrizione dello specialista
- Codice Fiscale
- Carta d'identità o documento equipollente
- Eventuale tessera o documento attestante i requisiti per usufruire della convenzione stipulata

TEST COVID-19

SCENARIO CLINICO

Il **COVID-19** (Corona Virus Disease) è la malattia infettiva causata dal coronavirus SARS-COV-2 sconosciuto prima dell'inizio del focolaio infettivo a wuhan, in cina, nel dicembre 2019.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- I sintomi più comuni di COVID-19 sono:
- Febbre
- Tosse secca
- Stanchezza

- Produzione di espettorato
- Respiro corto
- Mal di gola
- Mal di testa ed alterazioni della sensibilità gustativa e/o olfattiva

Alcuni pazienti possono avere anche:

- Mialgia
- Brividi
- Nausea
- Congestione nasale
- Diarrea

I sintomi iniziano gradualmente e sono lievi nella maggior parte dei casi.

Alcuni individui, addirittura, si infettano ma non sviluppano alcun sintomo; inoltre la maggior parte delle persone infettate (circa l'80%) guarisce dalla malattia senza alcun trattamento.

Circa una persona su sei, invece, sviluppa la forma di malattia grave-moderata caratterizzata da difficoltà respiratorie e necessità di supporto medico avanzato.

Le persone anziane e quelle con patologie pre-esistenti, specialmente se di ambito cardio-vascolare come l'ipertensione e/o il diabete, hanno maggiori probabilità di sviluppare la malattia in forma moderata o grave.

La percentuale di letalità è molto variabile in funzione del campione disponibile e della capacità diagnostica di ogni singolo territorio coinvolto dalla pandemia; in sintesi vi è pressoché unanime consenso circa il fatto che la letalità di questa malattia virale si aggiri attorno al 2%.

Il virus SARS-CoV-2 si trasmette tramite le persone infette principalmente per via aerea (tosse, starnuti, goccioline prodotte dal respiro e veicolazione con le mani verso le mucose di occhi, bocca e naso).

METODI DIAGNOSTICI

La diagnosi certa di infezione da Sars-CoV-2, per come codificata dalle Istituzione preposte, si avvale di una metodologia diretta biomolecolare (RT-PCR) eseguita comunemente definita **"TAMPONE"** eseguita su materiale genetico virale estratto dalle secrezioni respiratorie (il famoso "tampone").

Nell'ultimo mese, un numero consistente di aziende attive nella diagnostica di laboratorio ha immesso sul mercato mondiale test sierologici indiretti per rilevare la presenza di anticorpi contro il coronavirus Sars-CoV-2.

Molte di tali aziende hanno già ricevuto l'approvazione di garanzia "CE". I test sono eseguibili su campioni di sangue con l'utilizzo di metodologie immunologiche in Chemiluminescenza (ChLia), Elisa e Immunodosaggio con metodo cromatografico.

A tal riguardo è importante distinguere:

1. I dosaggi in ChLia ed Elisa, eseguibili su siero o plasma da prelievo venoso, sono procedure automatizzate, in grado di processare un numero elevato di campioni, producono un risultato qualitativo (in base ad un limite prestabilito) o quantitativo (espresso in concentrazione) ed hanno elevati standard di validazione in termini di sensibilità, specificità, accuratezza e precisione.
2. Il metodo cromatografico, che è un immunodosaggio a flusso laterale con rilevazione qualitativa degli anticorpi in campioni di sangue intero, siero o plasma oppure in campioni di sangue capillare da puntura sul polpastrello. Si tratta di un test rapido su card di nitrocellulosa, non automatizzato, con tempi di refertazione entro 15 minuti; è dunque di facile utilizzo ed applicabile soprattutto come screening epidemiologico di massa.

Analisi ed interpretazione dei risultati:

Come sottolineato in precedenza, la metodologia biomolecolare diretta su secrezioni respiratorie con rilevazione del genoma virale è l'unico strumento approvato per la diagnosi certa di COVID-19 per infezione da SARS-CoV-2.

Tecnicamente il tampone fornisce un'istantanea dell'infezione e qualora positivo, in base ai dati clinico-strumentali, indirizza la gestione terapeutica del paziente.

I test sierologici, per quanto indicato in termini di affidabilità, accuratezza e precisione, **non possono in alcun modo sostituire** il cosiddetto "tampone" in quanto non sono in grado di rivelare la presenza del virus e la contagiosità del soggetto esaminato.

Piuttosto tali test sierologici raccontano la storia della malattia ed indicano se il soggetto è stato esposto o meno al virus in questione e dunque rappresentano degli indici indiretti dell'avvenuto contatto dell'individuo testato con il virus SARS-CoV-2.

Queste indagini sierologiche sono in grado di rilevare

la presenza di:

- Anticorpi di classe IgM prodotti nella fase iniziale della malattia a partire dal 7° giorno circa dopo l'esposizione al virus; elemento questo che esprime la presenza di malattia in atto.
- Anticorpi di classe IgG prodotti successivamente al 14° giorno di malattia e dunque espressione di una sorta di memoria immunologica, che auspicabilmente dovrebbe rappresentare quella "competenza immunitaria" in grado di evitare re-infezioni future.

La nostra attuale offerta diagnostica:

Tenendo fede alla missione di base di BIOS Prevention, che consiste nel sondaggio del territorio al fine di prevenire le patologie croniche o emergenti, la nostra struttura non poteva esimersi dal tentativo di fornire una risposta il più possibile adeguata e sostenibile alla sempre più chiara necessità diagnostica nei riguardi di COVID-19.

Pertanto, abbiamo studiato un percorso dedicato in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa in vigore (Nota Regione Lazio U.0294196 del 08/04/2020) scegliendo tra le metodologie disponibili quelle più appropriate e vicine al fabbisogno dei cittadini, che si affidano alla nostra professionalità e competenza.

Abbiamo individuato così due tipologie di esami:

1. **Il primo è un test** qualitativo rapido cromatografico, eseguibile come screening epidemiologico su larga scala.Il metodo è un immunodosaggio a flusso laterale con rilevazione qualitativa degli anticorpi in campioni di sangue: siero o plasma umano o sangue capillare da puntura sul polpastrello.Per assicurare una performance ottimale del test, sulla base di evidenze tecnico sperimentali è stato stabilito di eseguire l'esame esclusivamente su sangue venoso da prelievo ematico.

   La metodica ha una procedura di esecuzione manuale rapida su card di Nitrocellulosa, con tempi di esecuzione brevi, entro 15 min.Il test individuato è prodotto da ZHEJIANG ORIENT GENE BIOTECH CO. LTD ed è stato scelto per l'affidabilità dichiarata (Relative Sensitivity: 95.7%, Relative Specificity: 97.3%,per IGM ; Relative Sensitivity: 91.8%, Relative Specificity: 96.4%, per IGG).È certificato CE ed è registrato come presidio medico diagnostico dal Ministero della Salute. In alternativa potranno essere usati altri test immmunocromatografici con equivalenti indicatori di qualità. (Per ogni riferimento e maggiori informazioni sui test utilizzati nella nostra struttura si rimanda anche ai siti dei produttori).
2. **La seconda tipologia** è un test quantitativo in automazione con procedura ChLia o ELISA che consente di stabilire la titolazione anticorpale e monitorarla nel tempo. Le due tipologie di esame eseguibili presso il nostro laboratorio non costituiscono in alcun caso certificazione dello stato di malattia/contagiosità o guarigione dell'individuo che si sottopone all'esame.

   Come ampiamente sottolineato dalle autorità preposte l'unico test attualmente in grado di certificare quanto suddetto è il tampone naso-faringeo per la ricerca del genoma virale, effettuabile per ora esclusivamente presso le strutture di riferimento regionale. I test sierologici allo stato attuale consentono invece uno screening epidemiologico dell'estensione della diffusione del virus nella popolazione suddividendo coloro che sono stati esposti al virus e hanno prodotto degli anticorpi da coloro che non sono stati esposti e risultano dunque suscettibili all'infezione; fermo restando che la corretta interpretazione dei risultati dell'esame non può prescindere dal giudizio del proprio medico curante, il quale può integrare tale dato con tutti gli altri elementi clinico-strumentali eventualmente disponibili. Data la continua e progressiva evoluzione che la diagnostica sulla malattia da Sars-Cov-2 prevede, i nostri responsabili scientifici si occuperanno di verificare gli aggiornamenti delle metodiche e l'eventuale introduzione di nuove tecnologie per consentirci di implementare quelle finora in essere.

Per effettuare il test sierologico COVID-19 sarà attivato un accesso dedicato al di fuori del normale orario di apertura corrente al fine di garantire la separazione dei pazienti afferenti per tale motivazione da quelli che accedono per altra tipologia di accertamenti al fine di tutelare la salute di tutti.

La Bios Prevention si attiene scrupolosamente alle indicazioni della Regione Lazio. A tal punto, la tariffa è di 45 euro.

Tutto quanto sopra in attesa che la Regione autorizzi il nostro centro ad eseguire i cosiddetti "tamponi" e la loro analisi mediante RT-PCR.

2) POLIAMBULATORIO

SEGRETERIA/ACCETTAZIONE

Predisposta per l'accettazione, per l'informazione dei clienti e per il ritiro dei referti. Inoltre coerentemente si effettua la fatturazione e la conseguente gestione degli incassi.

STUDI MEDICI

Sono presenti 5 stanze adeguatamente arredate e munite delle attrezzature necessarie allo svolgimento delle attività diagnostico strumentali e specialistiche erogate dalla struttura. Tutta la strumentazione utilizzata viene sottoposta a controlli giornalieri, nonché, dove richiesto, a programmi di manutenzione e taratura programmata.

MAGAZZINO

Destinato allo stoccaggio del materiale cartaceo monouso (lenzuolini, asciugamani, ecc.).

DIAGNOSTICA SPECIALISTICA E STRUMENTALE

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Lunedì - Venerdì	**7:30 - 19:30**
Sabato - Domenica	**7:30 - 12:30**

- Allergologia e Immunologia
- Anestesia e rianimazione
- Angiologia
- Cardiologia
- Chirurgia generale (visite)
- Chirurgia plastica e ricostruttiva (visite)
- Dermatologia
- Diagnostica per immagini
- Endocrinologia e Scienza dell'alimentazione
- Ecografia
- Ematologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia (visite)
- Ginecologia/Ostetricia
- Malattie metaboliche e diabetologia
- Malattie dell'apparato respiratorio
- Medicina del lavoro
- Medicina Interna
- Medicina dello sport
- Neurologia
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Reumatologia
- Urologia

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - ECOGRAFICA

- Ecografia internistica
- Ecocardiogramma Ecocardio Colordoppler
- Ecodoppler
- Ecocolordoppler
- Ecografia ginecologica e ostetrica

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - RADIOLOGICA

- Radiologia generale
- Radiologia odontoiatrica

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI M.O.C. (MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA)

- MOC - Total body
- Dexa Total body
- MOC - Colonna vertebrale
- MOC - Femore

Per l'esecuzione di prestazioni di diagnostica specialistica, strumentale e per immagini il personale della segreteria è a disposizione nei giorni e negli orari di apertura per fissare gli appuntamenti ed eventualmente comunicare le preparazioni necessarie allo svolgimento di alcuni esami diagnostici. I tempi medi di attesa per gli appuntamenti vanno da un minimo di 1 giorno a un massimo di 7 giorni. Di norma, i referti vengono consegnati al termine della prestazione. Qualora invece non vengano consegnate immediatamente, le risposte possono essere ritirate diretta-

mente in sede dall'interessato. In alternativa, il paziente può designare un delegato al ritiro munito di delega e copia del documento di riconoscimento della persona interessata.

GESTIONE ACCERTAMENTI SANITARI

Tutti i documenti vengono trattati nel rispetto e garanzia della sicurezza dei dati.

PROPRIETÀ DEL CLIENTE

La Direzione di Bios Prevention Srl è responsabile dei dati dei pazienti accettati, della corretta identificazione e conservazione dei referti gestiti, nonché della consegna ed archiviazione dei rapporti di prova dei clienti. Tutti i documenti sanitari sono da considerare come proprietà del cliente, pertanto qualora vengano danneggiati o reputati non processabili, è cura della Direzione darne comunicazione.

Per tutte le prestazioni di seguito elencate si possono avere ulteriori informazioni telefonando al numero **06 82000138 R.A.** I referti vengono consegnati a fine prestazione.

ALLERGOLOGIA E IMMUNOLOGIA

- Prick Test
- Visita Allergologica
- Patch Test
- Visita Allergologica con Prove
- Visita Immunologica
- Immunoterapia allergene specifica

ANESTESIA E RIANIMAZIONE

ANGIOLOGIA

- Visita Angiologica
- Ecocolordoppler Aorta Addominale
- Ecocolordoppler Arti superiori
- Ecocolordoppler Arti inferiori
- Ecodoppler Iliaco Femorale
- Ecocolordoppler Vasi Sopraortici
- Ecocolordoppler Aorto Iliaco
- Ecodoppler Aorta Addominale
- Ecodoppler Arti superiori
- Ecodoppler Arti inferiori
- Ecodoppler Vasi Sopraortici
- Ecodoppler Arterie Renali

CARDIOLOGIA

- Visita Cardiologica
- Visita Cardiologica E.C.G.
- Ecocardiogramma Colordoppler (M-Mode+BD)
- Elettrocardiogramma (E.C.G.)
- Elettrocardiogramma (E.C.G.) sotto sforzo (valutazione funzionale cardiologica. Cicloergometro)
- E.C.G. Dinamico 24-48 Ore (Holter)
- Monitoraggio Pressione Arteriosa nelle 24 ore

CHIRURGIA GENERALE

- Visita specialistica

CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA

- Visita specialistica

DERMATOLOGIA

- Visita Specialistica
- Epiluminescenza
- Visita tricologica

ENDOCRINOLOGIA E SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE

- Visita specialistica

ECOGRAFIA

- Ecografia Addominale Completa (Uomo,Donna)
- Ecografia Addome Superiore
- Ecografia Aorta Addominale
- Ecografia Carotidea
- Ecografia ghiandole salivari
- Ecocolordoppler Tiroideo
- Ecografia Epatica e Surrenalica
- Ecografia Epatica Vie Biliarie Colecisti

- Ecografia Epatica Pancreatica
- Ecografia Epatica Pancreatica Renale
- Ecografia Epatica Pancreatica Splenica
- Ecografia Epatica Splenica
- Ecografia Epatica Renale
- Ecografia Gastro Esofagea
- Ecografia Ginocchio
- Ecografia Inguinale
- Ecografia Logge Surrenali
- Ecografia Mammaria
- Ecografia Pancreatica
- Ecodoppler
- Ecografia Pancreaticae Splenica
- Ecografia Pancreatica e Renale
- Ecografia Paratiroidea
- Ecografia Parti Molli
- Ecografia articolazioni
- Ecografia Peniena
- Ecografia Prostatica Sovrapubica
- Ecografia Prostatica Transrettale
- Ecografia Renale
- Ecografia Renalee Pelvica
- Ecografia Renalee Splenica
- Ecografia Renale e Vescicale
- Ecografia Renale Surrenale
- Ecografia Reni Vescica
- Prostata Transrettale
- Ecografia Scrotale
- Ecografia Spalla
- Ecografia Splenica
- Ecografia Stazioni Linfonodali
- Ecografia Tendine D'Achille
- Ecografia Testicolare
- Ecografia Tiroidea
- Ecografia Vasi del Collo
- Ecografia Vescicale
- Ecografia Reni Vescica Prostata
- Ecografia Morfologica
- Ecodoppler Pelvico endovaginale
- Ecodoppler Pelvico sovrapubica
- Ecodoppler scrotale
- Ecodoppler penieno
- Ecodoppler renale
- Ecografia Ostetrica
- Ecografia Pelvica Endovaginale
- Ecografia Pelvica Sovrapubica
- Monitoraggio Follicolare
- Ecografia Coxofemorale
- Ecografia Gastroesofagea

EMATOLOGIA

- Visita specialistica

ENDOCRINOLOGIA

- Ago Aspirato Tiroideo (con Esame Citologico)
- Visita Specialistica

GASTROENTEROLOGIA

- Visita specialistica

GINECOLOGIA

- Visita Ginecologica
- Colposcopia
- Monitoraggio cardiotocografico
- Pap-Test

MALATTIE METABOLICHE E DIABETOLOGIA

- Visita specialistica

MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO

- Visita specialistica
- Spirometria

MEDICINA DEL LAVORO

- Attività inerente la sorveglianza sanitaria
- e la sicurezza sui luoghi di lavoro

MEDICINA INTERNA

- Visita Internistica

MEDICINA DELLO SPORT

- Visita specialistica per idoneità allo sport

- Visita specialistica medicina sportiva
- Prevenzione posturale e avviamento allo sport
- Visita sportiva di controllo

NEUROLOGIA

- Visita Specialistica

OFTALMOLOGIA

- Fondo Dell'occhio
- Senso Cromatico e Motilità
- Tonometria
- Visita Oculistica Generale

ONCOLOGIA

- Visita specialistica

OTORINOLARINGOIATRIA

- Asportazione Cerume
- Es. Audiometrico, Impedenziometrico e Vestibolare
- Spremitura tonsillare
- Visita ORL

ORTOPEDIA

- Visita Ortopedica

PEDIATRIA

- Visita specialistica

REUMATOLOGIA

- Visita specialistica

UROLOGIA

- Visita specialistica
- Flussometria

RADIOLOGIA GENERALE ED ODONTOIATRICA

CRANIO

- Art. temporo-mandibolare destra
- Art. temporo-mandibolare sinistra
- Mastoidi
- Orto panoramica dent digitale
- Teleradiografia cranio
- Rx arcata zigomatica destra
- Rx arcata zigomatica sinistra
- Rx cranio e seni paranasali
- Rx emimandibola destra
- Rx emimandibola sinistra
- Rx ghiandole salivari
- Rx laringe
- Rx ossa nasali
- Rx rinofaringe
- Rx sella turcica
- CONE BEAM arcata superiore
- CONE BEAM arcata inferiore
- CON BEAM delle due arcate
- CONE BEAM emiarcata superiore/ inferiore
- CONE BEAM ATM
- CONE BEAM seni paranasali

COLONNA

Colonna in toto
Colonna in toto con reticolo s.c.
Colonna in toto e bacino s.c.
Rx colonna cervicale
Rx atlante ed epistrofeo
Rx bacino
Rx colonna dorsale
Rx colonna lombo-sacrale
Rx sacro-coccige
Rx lombare in flesso-estensione

TORACE

- Rx osso ioide
- Rx clavicola destra
- Rx clavicola sinistra
- Rx emitorace costale destro
- Rx emitorace costale sinistro
- Rx spalla destra
- Rx spalla sinistra
- Rx sterno
- Rx torace
- Scapola destra

- Scapola sinistra
- Telecuore in quattro proiezioni

MAMMOGRAFIA MONOLATERALE

MAMMOGRAFIA BILATERALE

DIRETTA EPATICA

DIRETTA ADDOME IN ORTOSTATISMO

DIRETTA ADDOME IN CLINOSTATISMO

DIRETTA APPARATO URINARIO

ARTI SUPERIORI
- Mano e polso sn valutazione età ossea
- Rx avambraccio destro
- Rx avambraccio sinistro
- Rx braccio destro
- Rx braccio sinistro
- Rx gomito destro
- Rx gomito sinistro
- Rx mano destra
- Rx mano sinistra
- Rx polso destro
- Rx polso sinistro

ARTI INFERIORI
- Rx assiale della rotula
- Rx anca destra
- Rx anca sinistra
- Rx calcagno destro
- Rx calcagno sinistro
- Rx caviglia destra
- Rx caviglia sinistra
- Rx completa arti inferiori s.c
- Rx femore destro
- Rx femore sinistro
- Rx gamba destra
- Rx gamba sinistra
- Rx ginocchio destro
- Rx ginocchio sinistro
- Rx piede destro
- Rx piede sinistro

MEZZI DI CONTRASTO
- Clisma opaco colon doppio contrasto
- Digerente completo + esofago 9r
- Esofago con contrasto
- Rx sup gastro-intestinale 6r
- Studio seriato del tenue
- Telecuore con esofagogramma
- Telecuore 4p con esofagogramma

MEDICINA PREVENTIVA

CHECK UP

In convenzione secondo gli accordi stipulati con Enti Assicurativi, Casse Mutue e Fondi Sanitari Integrativi.

Percorsi Diagnostici personalizzati:

al fine di attagliare l'approccio diagnostico piu idoneo alle necessità della nostra clientela si propongono percorsi caratterizzati da una prima visita generale che include lo studio del profilo psicologico e di quello nutrizionale dalla quale scaturiscono i successivi step relativi alla Diagnostica di Laboratorio per Immagini e Specialistica

Al termine del percorso il medico che ha impostato l'iter diagnostico redige una relazione conclusiva.

PRESTAZIONI DOMICILIARI

- Prelievi ematici domicliari (Diagnostica di laboratorio)
- Diagnostica Ecografica
- Visite Specialistiche domiciliari:
- Cardiologia - Pneumologia (Polisonnografia)
- Pediatria

Assistenza Infermieristica

Cure domiciliari inclusa l'assistenza post-ricovero ospedaliero per cause mediche o chirurgiche anche di pazienti in dimissione protetta a supporto della continuità assistenziale sul territorio.

BIOS PREVENTION S.R.L

Viale Marx 203 - 00137 Roma

06 82000138

06 826806

biosprevention.it

info@biosprevention.it